

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(Versione predisposta per WooCommerce – Vendita online a consumatori e professionisti ai sensi del D.Lgs. 206/2005, Codice Civile e Regolamento UE 2016/679)

Art. 1 – Titolare del sito

Il presente sito web è gestito da:

Neos Sistemi srl

Sede legale: Via Fratelli Coletta,4 – 70014 Conversano (BA)

P.IVA/C.F.: 01930960446

REA: 501181

E-mail: info@neossistemi.it

PEC: info@pec.neossistemi.it

Telefono: 0736892781

(di seguito "Venditore").

Art. 2 – Oggetto

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati attraverso il sito internet del Venditore.

Le condizioni si applicano a tutti gli ordini effettuati mediante il sito.

L'inoltro di un ordine implica la piena conoscenza e accettazione delle presenti condizioni.

Art. 3 – Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni si intende per:

Cliente

qualsiasi soggetto che acquista prodotti tramite il sito.

Consumatore

la persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività professionale.

Professionista

la persona fisica o giuridica che acquista nell'esercizio della propria attività.

Contratto

il contratto concluso mediante il sito internet.

Art. 4 – Ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati tramite il sito.

Eventuali condizioni differenti dovranno essere concordate per iscritto.

Art. 5 – Registrazione al sito

L'utente può:

- acquistare come ospite;
- creare un account personale.

Il Cliente garantisce che tutti i dati forniti siano veritieri, completi ed aggiornati.

Il Cliente è responsabile della custodia delle proprie credenziali.

Art. 6 – Disponibilità dei prodotti

La disponibilità indicata sul sito è aggiornata automaticamente.

Tuttavia, in casi eccezionali, potrebbero verificarsi disallineamenti dovuti alla contemporanea ricezione di più ordini.

Nel caso di indisponibilità sopravvenuta il Cliente verrà tempestivamente informato e potrà scegliere tra:

- rimborso;
- sostituzione;
- attesa del riassortimento.

Art. 7 – Schede prodotto

Le fotografie dei prodotti hanno finalità illustrativa.

Eventuali differenze cromatiche dipendenti dal monitor utilizzato non costituiscono difformità del prodotto.

Le descrizioni vengono costantemente aggiornate ma potrebbero contenere errori materiali.

Il Venditore si riserva il diritto di correggere eventuali inesattezze.

Art. 8 – Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

Salvo diversa indicazione si intendono esclusi di IVA.

Le spese di spedizione vengono indicate separatamente prima della conclusione dell'ordine.

Il Venditore può modificare i prezzi in qualsiasi momento.

Le modifiche non riguardano gli ordini già confermati.

Art. 9 – Modalità di acquisto

Per acquistare è necessario:

1. selezionare il prodotto;
2. inserirlo nel carrello;
3. compilare i dati richiesti;
4. scegliere il metodo di pagamento;
5. confermare l'ordine.

L'invio dell'ordine comporta l'obbligo di pagamento.

Art. 10 – Conclusione del contratto

Il contratto si considera concluso esclusivamente al momento dell'accettazione dell'ordine da parte del Venditore.

La ricezione automatica dell'ordine costituisce esclusivamente conferma della ricezione e non accettazione dello stesso.

Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare ordini nei casi previsti dalla legge o dalle presenti condizioni.

Art. 11 – Conferma d'ordine

Dopo l'invio dell'ordine il Cliente riceverà una e-mail riepilogativa contenente:

- numero ordine;
- prodotti acquistati e importo
- metodo di pagamento;
- indirizzo di consegna;
- dati di fatturazione.

Il Cliente è tenuto a verificare immediatamente la correttezza dei dati.

Art. 12 – Rifiuto dell'ordine

Il Venditore può rifiutare un ordine, a titolo esemplificativo, nei seguenti casi:

- dati incompleti;
- mancato pagamento;
- sospetta frode;
- utilizzo illecito del sito;
- indisponibilità definitiva del prodotto;
- impossibilità di consegna.

In tali casi il Cliente sarà tempestivamente informato.

Art. 13 – Fatturazione

La fattura viene emessa secondo la normativa fiscale vigente.

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati fiscali comunicati.

Eventuali richieste di modifica successive all'emissione della fattura potranno non essere accolte qualora non consentite dalla normativa.

Art. 14 – Account Cliente

L'account consente di:

- visualizzare gli ordini;
- modificare i dati personali;
- consultare lo storico acquisti;
- gestire gli indirizzi.

Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio account.

Art. 15 – Sicurezza del sito

Il Venditore adotta misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la sicurezza del sito.

Resta fermo che nessun sistema informatico può garantire un livello di sicurezza assoluto.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il sito in modo conforme alla legge, evitando qualsiasi utilizzo fraudolento, abusivo o idoneo a compromettere il corretto funzionamento della piattaforma.

Art. 16 – Metodi di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento mediante le seguenti modalità:

- Carta di credito/debito tramite Stripe;
- PayPal;
- Bonifico bancario anticipato.

Per i pagamenti con Stripe e PayPal, la gestione delle transazioni avviene tramite piattaforme sicure e certificate, che agiscono quali autonomi titolari del trattamento dei dati di pagamento.

Il Venditore non memorizza i dati completi delle carte di pagamento.

Art. 17 – Pagamento tramite bonifico bancario

In caso di pagamento tramite bonifico bancario, l'ordine sarà evaso solo dopo la ricezione dell'accredito sul conto corrente del Venditore.

Il Cliente è tenuto a indicare il numero d'ordine nella causale del bonifico.

Se il pagamento non viene ricevuto entro 5 giorni lavorativi, il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine.

Art. 18 – Sicurezza dei pagamenti

Tutte le transazioni elettroniche sono protette da sistemi di crittografia e protocolli di sicurezza avanzati.

Il Venditore non è responsabile di eventuali utilizzi fraudolenti dei metodi di pagamento da parte di terzi.

Art. 19 – Spedizione dei prodotti

I prodotti vengono spediti all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'ordine.

I tempi di spedizione sono indicativi e non vincolanti, salvo diversa indicazione espressa.

Il Venditore non è responsabile per eventuali ritardi imputabili al corriere o a cause di forza maggiore.

Art. 20 – Consegna

La consegna si considera effettuata nel momento in cui il prodotto viene messo a disposizione del Cliente all'indirizzo indicato.

Il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo al momento della consegna.

Eventuali anomalie devono essere contestate immediatamente al corriere, apponendo riserva di controllo.

Art. 21 – Mancata consegna

In caso di impossibilità di consegna per assenza del destinatario o indirizzo errato, il pacco potrà essere:

- rimesso in consegna;
- depositato presso punto di ritiro;
- restituito al Venditore.

Eventuali costi di giacenza o rispedizione potranno essere addebitati al Cliente.

Art. 22 – Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

La garanzia ha durata di:

- 24 mesi per i consumatori;
- 12 mesi per i professionisti, salvo diversa disposizione di legge.

In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto, oppure, nei casi previsti dalla legge, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Art. 23 – Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre:

- danni causati da uso improprio o negligente;
- danni da installazione errata;
- manomissioni o modifiche non autorizzate;
- normale usura;
- danni accidentali.

Art. 24 – Difetti di conformità (DOA)

In caso di prodotto difettoso alla consegna (DOA – Dead On Arrival), il Cliente deve segnalarlo entro 7 giorni dalla ricezione.

Il Venditore potrà richiedere documentazione fotografica o video del difetto.

In tali casi si procederà a sostituzione o rimborso, secondo disponibilità.

Art. 25 – Resi

I resi sono accettati nei termini previsti dal diritto di recesso (ove applicabile).

I prodotti devono essere restituiti integri, completi di accessori e confezione originale.

Il Venditore si riserva il diritto di ridurre il rimborso in caso di deprezzamento del bene dovuto a utilizzo non necessario per verificarne natura e funzionamento.

Art. 26 – Limitazione di responsabilità

Il Venditore non è responsabile per:

- uso improprio dei prodotti;
- danni indiretti o consequenziali;
- perdita di dati;
- incompatibilità non dichiarate dal produttore.

La responsabilità del Venditore è limitata al valore dell'ordine.

Art. 27 – Forza maggiore

Il Venditore non è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi al di fuori del proprio controllo, tra cui:

- calamità naturali;
- interruzioni dei servizi di trasporto;
- scioperi;
- blackout;
- attacchi informatici;
- eventi straordinari.

Art. 28 – Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del sito (testi, immagini, loghi, grafica) sono protetti da diritto d'autore.

È vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata.

Art. 29 – Modifiche ai Termini

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni.

Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito e non avranno effetto sugli ordini già conclusi.

Art. 30 – Diritto di recesso

Il Cliente che riveste la qualifica di Consumatore, ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto senza indicarne le ragioni entro **14 giorni** dalla data in cui acquisisce il possesso fisico del bene.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta mediante e-mail o altro mezzo idoneo a dimostrare l'avvenuta comunicazione, utilizzando eventualmente il modulo di recesso disponibile sul sito.

Le modalità operative sono descritte nella sezione "Diritto di Recesso".

Art. 31 – Esclusioni del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo e, in particolare, ai prodotti:

- confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
- registrazioni audio, video o software sigillati aperti dal Cliente;
- beni che, dopo la consegna, risultano inscindibilmente mescolati con altri beni.

Art. 32 – Rimborso

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti, comprese le spese di consegna standard eventualmente sostenute, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Il rimborso potrà essere trattenuto fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione della loro spedizione da parte del Cliente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, salvo diverso accordo.

Art. 33 – Restituzione dei prodotti

I prodotti dovranno essere restituiti:

- integri;
- completi di tutti gli accessori;
- nella confezione originale, ove ragionevolmente possibile;
- senza danni o alterazioni eccedenti quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Le spese di restituzione sono a carico del Cliente, salvo diversa indicazione del Venditore o diversa previsione di legge.

Art. 34 – Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della correttezza dei dati forniti durante la registrazione e l'acquisto.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il sito per finalità illecite o fraudolente e a non compromettere il corretto funzionamento della piattaforma.

Art. 35 – Sospensione o annullamento degli ordini

Il Venditore si riserva il diritto di sospendere o annullare un ordine qualora emergano fondati motivi relativi a:

- tentativi di frode;
- utilizzo illecito dei sistemi di pagamento;
- violazioni delle presenti Condizioni Generali;
- errori evidenti nei prezzi dovuti a malfunzionamenti del sistema.

In tali casi il Cliente sarà informato tempestivamente e, ove applicabile, riceverà il rimborso delle somme eventualmente già corrisposte.

Art. 36 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.

Le modalità del trattamento sono descritte nella Privacy Policy pubblicata sul sito, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

Art. 37 – Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie analitici e di marketing.

Le informazioni dettagliate sono riportate nella Cookie Policy.

Art. 38 – Comunicazioni

Ogni comunicazione tra il Cliente e il Venditore dovrà avvenire mediante i recapiti indicati sul sito.

Le comunicazioni inviate all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente durante la registrazione o l'acquisto si intendono validamente ricevute, salvo prova contraria.

Art. 39 – Proprietà del sito

Il software, il layout grafico, i marchi, le immagini, i testi e ogni altro contenuto presente sul sito sono di proprietà del Venditore o dei rispettivi titolari dei diritti.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzo senza preventiva autorizzazione scritta.

Art. 40 – Clausola di salvaguardia

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fossero dichiarate nulle, invalide o inefficaci, tale circostanza non comporterà la nullità delle restanti disposizioni, che continueranno a produrre pieno effetto.

Art. 41 – Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si applicano il Codice Civile, il Codice del Consumo e la normativa europea vigente.

Art. 42 – Foro competente

Per le controversie promosse dal Consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se situato nel territorio italiano.

Per tutte le controversie con Professionisti sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui ha sede il Venditore, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

Art. 43 – Entrata in vigore

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore dalla data della loro pubblicazione sul sito e si applicano a tutti gli ordini effettuati successivamente.

L'ultima versione aggiornata sarà sempre disponibile sul sito internet del Venditore.