

DIRITTO DI RECESSO

Ultimo aggiornamento: [29/06/2026]

La presente informativa disciplina il diritto di recesso per gli acquisti effettuati sul sito internet di **Neos Sistemi srl**, in conformità agli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

1. Diritto di recesso

Se il Cliente acquista in qualità di **Consumatore** (persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro **14 (quattordici) giorni di calendario**.

Il periodo di recesso decorre:

- dal giorno in cui il Cliente, o un terzo da lui designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene;
- nel caso di consegne multiple relative a un unico ordine, dal giorno della consegna dell'ultimo prodotto.

2. Come esercitare il diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare una comunicazione esplicita entro il termine previsto, utilizzando una delle seguenti modalità:

- e-mail;
- PEC (se disponibile);
- modulo di recesso allegato alla presente informativa;

La comunicazione dovrà contenere almeno:

- nome e cognome;
- numero dell'ordine;
- data dell'ordine;
- data di ricezione della merce;
- prodotti oggetto del recesso;
- recapiti del Cliente.

3. Restituzione dei prodotti

Una volta comunicato il recesso, il Cliente dovrà restituire i prodotti entro **14 giorni** dalla data della comunicazione.

La restituzione dovrà avvenire all'indirizzo che sarà comunicato dal Venditore.

Il termine è rispettato qualora il bene venga spedito prima della scadenza dei 14 giorni.

4. Condizioni dei prodotti restituiti

Il Cliente è tenuto a restituire il prodotto:

- integro;
- completo di tutti gli accessori;
- corredato di manuali e documentazione eventualmente presenti;
- nella confezione originale, ove possibile;
- adeguatamente imballato.

Il Cliente è responsabile dell'eventuale diminuzione del valore del bene derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento.

5. Spese di restituzione

Salvo diversa indicazione riportata sul sito o prevista da specifiche promozioni, le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

Il Cliente è libero di scegliere il corriere di propria fiducia.

Il Venditore non è responsabile di eventuali danneggiamenti o smarrimenti verificatisi durante il trasporto del reso.

6. Rimborso

Una volta ricevuto il prodotto e verificata la sussistenza dei presupposti del recesso, il Venditore provvederà al rimborso entro **14 giorni**.

Il Venditore potrà trattenere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione dell'avvenuta spedizione da parte del Cliente, se precedente.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'acquisto, salvo diverso accordo.

7. Importi rimborsati

Saranno rimborsati:

- il prezzo pagato per il prodotto;
- le eventuali spese di spedizione standard sostenute per l'invio dell'ordine.

Non saranno rimborsati eventuali costi aggiuntivi derivanti da modalità di consegna diverse da quella standard proposta dal Venditore.

8. Prodotti esclusi dal diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica, tra gli altri, ai seguenti casi:

- prodotti realizzati su misura o chiaramente personalizzati;
- prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che siano stati aperti dopo la consegna;
- software, licenze, supporti digitali o altri prodotti sigillati aperti dopo la consegna;
- beni che, dopo la consegna, risultano inscindibilmente mescolati con altri beni.

10. Garanzia legale

L'esercizio del diritto di recesso è indipendente dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora il prodotto presenti un difetto di conformità, il Cliente potrà far valere i diritti previsti dalla normativa vigente.

11. Contatti

Per esercitare il diritto di recesso o ricevere assistenza è possibile contattare:

Neos Sistemi srl

Indirizzo: Via XXV Aprile, 30-32 – 63078 Spinetoli (AP)

E-mail: info@neossistemi.it

PEC: info@pec.neossistemi.it

Telefono: 0736892781